

LEH-Riese ICA Schweden setzt auf effizientere Disposition mit RELEX

ICA Schweden, Schwedens führender Lebensmitteleinzelhändler, optimiert seine Supply-Chain-Prozesse mit RELEX Solutions. Durch die Expertise des Softwareanbieters sollen Prognostizierung und Disposition noch besser werden.

ICA Schweden ist Lieferant für 1.300 unabhängig betriebene Filialen mit einem gemeinsamen Anteil von rund 36 Prozent am schwedischen Lebensmittelmarkt und einem Gesamtumsatz von 7,12 Milliarden Euro (2017). Damit ist das Unternehmen einer der größten Einzelhändler in Schweden. Aufgrund der Größe und Komplexität seines Betriebs wollte der Lebensmitteleinzelhändler seinen überwiegend manuellen Dispositionsprozess modernisieren und automatisieren.

ICA Schweden benötigte dazu eine breitere Palette an Planungs- und Prognose-Tools als das vorhandene Prognostizierungssystem bieten konnte. Bei der Entscheidung für ein neues System hatten vor allem zwei Faktoren Priorität für ICA Schweden: Zum einen sollte das System die Planung durch standardisierte Arbeitsabläufe im gesamten Betrieb integrieren. Zum anderen sollte es das Teilen von Daten innerhalb des Unternehmens und mit den Lieferanten ermöglichen.

Ebenfalls auf der Anforderungsliste von ICA Schweden stand eine verbesserte Prognosegenauigkeit. Dies galt vor allem für Herausforderungen wie Kampagnen, Produkteinführungen und Rabattierungen. Gleichzeitig sollten die Planer an Bestellungen arbeiten können, die weiter in die Zukunft reichen, als dies bisher möglich war.

„Wir haben uns eine ganze Reihe von Lösungen angeschaut“, erklärt Kristoffer Widén, Director of Replenishment von ICA Schweden. „Wir haben uns für RELEX entschieden, weil die Software die gesamte Bandbreite von Tools bietet, die wir heute und in Zukunft benötigen. Außerdem hat RELEX sich in der Lebensmitteleinzelhandelsbranche einen ausgezeichneten Ruf erarbeitet – sowohl, was das Engagement für die Kunden betrifft, als auch beim Erzielen von Ergebnissen.“

„Eines der wichtigsten Ziele war die Optimierung unserer Prozesse: So können wir uns ganz auf wertschöpfende Aktivitäten wie die Saison-Planung und die Zusammenarbeit mit Lieferanten konzentrieren“, ergänzt Richard Belec, ICA Schwedens Replenishment Business & IT Development Manager. „Die Ergebnisse, die wir bereits erreicht haben, sind sehr vielversprechend und das ganze Projekt ist mit minimaler Belastung für uns verbunden.“

Das Augenmerk lag insbesondere auf der innerbetrieblichen Bewältigung von Änderungen. So stand die Vereinheitlichung von Arbeitsmethoden über die verschiedenen Abteilungen hinweg im Fokus des Projekts. Dazu wurden neue Prozesse eingeführt und Mitarbeiter gezielt nachgeschult.

Die verschiedenen Bereiche haben nun mehr Kontrolle über ihre spezifischen Supply-Chain-Herausforderungen. So werden die gewünschten Ergebnisse besser erreicht.

„Das Supply-Chain-Team von ICA Schweden besitzt großes Fachwissen“, freut sich Matilda Arnell, Project Manager bei RELEX Solutions. Weiter lobt sie besonders den strategischen Überblick und die analytischen Fähigkeiten, die die Mitarbeiter in das Projekt eingebracht haben. „Das Team hat viel zur Steuerung des Prozesses beigetragen und so sichergestellt, dass sie die benötigte Kontrolle über ihre täglichen Abläufe bekommen.“

Christian Brunberg, Sales Director für RELEX Skandinavien, fügt hinzu: „ICA Schweden scheut sich nie, zu fragen, zuzuhören und wenn nötig auch kritisch nachzuhaken. Für uns ist diese Art der Zusammenarbeit perfekt, denn dieses Maß an Vertrauen und Kommunikation liefert unserer Erfahrung nach hervorragende Ergebnisse.“

Stand: 08. Januar 2019
Umfang: 3.595 Zeichen (inklusive Leerzeichen)

Über ICA Schweden

Mit etwa 1.300 Filialen und einem Marktanteil von rund 36 Prozent ist ICA Schweden der führende Lebensmitteleinzelhändler in Schweden. Das Geschäft wird in Kooperation mit unabhängigen ICA-Einzelhändlern betrieben: Diese sind jeweils Eigentümer der von ihnen geführten Filiale, was die maßgeschneiderte Anpassung von Konzepten und Angeboten an die Nachfrage vor Ort ermöglicht.

Zu ICA Schweden gehört auch ICA Special, zuständig für Sourcing und Vertrieb von Non-Food-Artikeln. Letztere werden unter anderem durch Maxi ICA Stormarknad vertrieben. ICA Special betreibt einen Großhandel für ICA Kvantum, ICA Supermarket und ICA Nära in Schweden und liefert Produkte an die ICA-Betriebe im Baltikum.

www.ica.se

Über RELEX

RELEX Solutions' integrierte Supply-Chain-, Category- und Workforce-Lösungen optimieren weltweit Handelsprozesse vom Hersteller bis zum PoS.

Präzise Absatzprognosen und Personalplanung, maßgeschneiderte Sortimente, optimale Flächennutzung und automatische Disposition bieten Händlern klare Wettbewerbsvorteile. Unsere SaaS-Lösungen sorgen für einen schnellen ROI. Nutzen Sie sie einzeln oder für die integrierte Planung und optimieren Sie alle Kernprozesse im Einzelhandel: Merchandising, Supply-Chain und Filialbetrieb.

Durch unsere Expertise und innovative, agile Technologie planen Händler besser, verkaufen mehr und verlieren weniger – egal, wie schnell der Markt sich ändert.

RELEX genießt das Vertrauen führender Marken wie Rossmann, LeShop, Media Markt, Bünting und Coop und hat Büros in ganz Europa und Nordamerika.

www.relexsolutions.de

Unternehmenskontakt RELEX Solutions GmbH

Dr. Timo Ala-Risku • RELEX Solutions GmbH
Kaiser-Friedrich-Ring 66 • 65185 Wiesbaden
Telefon: +49 (0) 611-95 76 86 65
E-Mail: kontakt@relexsolutions.de • Internet: www.relexsolutions.de

Pressekontakt

Anne-Katrin Masuch • RELEX Solutions GmbH
Kaiser-Friedrich-Ring 66 • 65185 Wiesbaden
Telefon: +49 (0) 174 -166 31 91
E-Mail: anne-katrin.masuch@relexsolutions.de • Internet: www.relexsolutions.de