

# K-ryhmä ottaa käyttöönsä RELEXin työn suunnittelujärjestelmän

**Helsinki, 10. huhtikuuta 2019.** K-ryhmä ottaa käyttöönsä RELEXin työvuorojen suunnittelujärjestelmän. Järjestelmä optimoi työvuorot vastaamaan todellista työmäärää. Hankinta heijastaa K-ryhmän strategista panostusta sekä asiakaspalveluun että työtyytyväisyyteen.

K-ryhmän päivittäistavaratoimiala korvaa useita vanhoja järjestelmiä yhdellä nykyaikaisella työvuorojen suunnittelutyökalulla, joka tarjoaa henkilökunnalle myös mobiilitoiminnallisuudet. Järjestelmä otetaan käyttöön K-ruokakaupoissa ja K-ryhmän foodservice-toimijan Kespron tukuissa.

## Joustavuus eri myymälätyypeissä

Erilaisilla myymälämuodoilla on erilaisia vaatimuksia työvuorojen suunnittelulle. RELEXin järjestelmän avulla kaupat voivat muokata optimointeja omien tarpeidensa mukaan. Järjestelmä tukee myös monikauppamallia, jossa yhdellä K-kauppiaalla on useita myymälöitä johdettavanaan.

Järjestelmä mahdollistaa tarpeen mukaan niin keskitetyn kuin hajautetun suunnittelun. RELEXin järjestelmä pystyy myös huomioimaan pohjoismaiset työlainsäädännöt optimoinnissaan.

”Olimme K-ryhmän päivittäistavarakaupassa etsineet hyvää työvuorojen optimoinnin ratkaisua pitkään. RELEXin järjestelmä pystyy tarjoamaan ennusteisiin pohjautuvaa automaattista suunnittelua ja optimointia, huomioiden erilaisten kauppatyyppien vaatimukset ja erilaiset kauppojen työtehtävät”, sanoo kehitysjohtaja Nuutti Rantatupa.

”K-kaupoissa voidaan jatkossa hyödyntää entistä paremmin ennustetietoa työvuorojen suunnittelussa, tiedolla johtaminen parantaa asiakaspalvelua ja työtyytyväisyyttä. Tämä oli meille tärkeä valintaperuste, kuten myös järjestelmän helppokäyttöisyys. Meillä on tuhansia käyttäjiä, joten on tärkeää, että uuden järjestelmän omaksuminen on mahdollisimman vaivatonta. Uusi järjestelmä tarjoaa mahdollisuuden hyödyntää myös mobiilivälineitä työvuoroihin liittyvässä viestinnässä, tätä ovat toivoneet sekä kaupan työntekijät että esimiehet”, Rantatupa lisää.

## Dataa hyödyntämällä tehokkuutta

Hyödyntämällä ennustetietoa K-kauppoihin tulevista tavarantoimituksista ja myymälöiden asiakasmäärästä, RELEXin työvuorojen optimoinnin järjestelmä mahdollistaa sen, että K-kauppiat pystyvät vastaamaan työtarpeeseen aina oikealla määrällä henkilökuntaa. Tämä auttaa kaupaa suunnittelemaan henkilöstötarpeitaan kustannustehokkaammin ja tasoittamaan työntekijöiden työmäärää.

”K-ryhmä on Suomen suurin kaupan alan toimija, joten olemme luonnollisesti erittäin innoissamme yhteistyöstä heidän kanssaan”, sanoo RELEXin toimitusjohtaja Mikko Kärkkäinen.

”RELEXin työvuorojen optimoinnin järjestelmä on kehitetty erityisesti nykyaikaisen vähittäiskaupan haasteisiin. Uskon, että pystymme yhdessä rakentamaan prosessin, joka hyödyttää kaikkia K-ryhmän sidosryhmiä, kauppiaita, työntekijöitä kuin asiakkaitakin”, sanoo Kärkkäinen.

K-ryhmän liiketoiminta perustuu K-kauppiasyrittäjyyteen. Asiakastyytyväisyydestä vastaavat itsenäiset K-kauppiaat, joiden kanssa Kesko toimii ketjuliike-toimintamallilla. K-ruokakauppojen ketjuja ovat K-Citymarket, K-Supermarket, K-Market ja Neste K -liikenneasemat. K-ruokakauppoja on Suomessa noin 1 200 ja niissä käy päivittäin noin 1,2 miljoonaa asiakasta. K-ryhmän päivittäistavaratoimialaan kuuluu myös Kespro, joka on Suomen johtava foodservice-palvelujen tarjoaja.

## Lisätietoja

Annu Maijala  
Marketing Manager  
RELEX Solutions  
+358 40 758 2141  
annu.maijala@relexsolutions.com

## RELEX Solutions

RELEX Solutions tarjoaa kokonaisvaltaisia vähittäiskaupan ja toimitusketjun suunnittelun ratkaisuja, joiden avulla asiakkaamme ovat saavuttaneet vaikuttavia tuloksia ympäri maailmaa.

Tarkalla kysynnän ennustamisella, täydennystilausten automatisoinnilla, vallankumouksellisella tilan- ja valikoimanhallinnalla, sekä työvoiman optimoinnilla RELEX auttaa yrityksiä parantamaan kilpailukykyään markkinoiden nopeista muutoksista huolimatta.

Vankka kokemuksemme vähittäiskaupan alalta ja ensiluokkainen teknologiamme ovat auttaneet meitä rakentamaan vahvoja, kestäviä ja palkittuja kumppanuussuhteita asiakkaidemme kanssa. RELEX menestyy ainoastaan, jos asiakkaamme menestyvät.

RELEXiin luottavat monet johtavat yritykset, kuten S-Ryhmä, Stockmann, WHSmith, Ahold Delhaize USA, Morrisons, Coop Denmark ja Casino Group. Helsingissä sijaitsevan pääkonttorin lisäksi RELEXillä on toimistoja Pohjois-Amerikassa ja useissa Euroopan maissa.

Lisätietoja: [www.relexsolutions.com](http://www.relexsolutions.com)